

VÝZVA na predloženie ponuky

(Zákazka na poskytnutie služieb podľa § 9 ods. 9 a súvisiacich ustanovení zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na dodanie služieb)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Ministerstvo obrany Slovenskej republiky, Akvizičná agentúra
Sídlo: Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava
IČO: 30845572
Kontaktná osoba: Ing. Miloš Hora
Telefón: 0960/317664 , Fax: 0960/312528
E-mail: horam@mod.gov.sk

2. Predmet zákazky:

Opravy a údržba systému KREDIT (SW a HW) pre stravovanie na MO SR.

Spoločný slovník obstarávania (CPV):

50312000-5 - Údržba a opravy počítačového vybavenia, **72000000-5** - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora, **72267000-4** - Služby na údržbu a opravu softvéru, **72267100-0** - Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií, **72212100-0** - Služby na vývoj softvéru pre konkrétne odvetvie.

3. Opis predmetu zákazky

Špecifikácia možných poskytovaných služieb:

- 3.1. HotLine. Služba HOT – LINE je okamžitá poradenská činnosť, poskytovaná 8,5 hodín denne prostredníctvom telefónneho spojenia, a to na základe telefonickkej alebo E-mailovej (prípadne ich kombináciou) požiadavky objednávateľa.
- 3.2. Help – Desk. Pomocou tohto nástroja môže Objednávateľ zadávať požiadavky E-mailom priamo do vnútorného informačného systému Poskytovateľa. Po zadaní požiadavky bude Objednávateľ neustále informovaný Poskytovateľom o stave tejto požiadavky, prípadne bude Objednávateľ požiadaný o ďalšie podrobnosti.
- 3.3. Aktualizácia programového vybavenia. Služba obsahuje poskytovanie nových verzií SW Kredit a ich modulov s možnosťou Poskytovateľa poskytnúť novú verziu SW minimálne 1x za rok (obyčajne až 3x za rok) bežným upgradom – aktualizáciou Poskytovateľa – majiteľa práv k programu – SW Kredit vrátane ich modulov používaných v systéme Kredit podľa prílohy č.1 k tejto výzve. Aktualizácia systému bude vykonávaná na základe objednávky vystavenej objednávateľom.
- 3.4. Legislatívny servis. Služba obsahuje poskytovanie nových verzií SW s možnosťou Poskytovateľa poskytnúť novú verziu SW Kredit vrátane modulov s legislatívnou aktualizáciou - upgradom t.j. upgradom SW vždy, keď je zmena vynútená zmenou legislatívy, ktorá sa Objednávateľom používaných programu – SW vrátane modulov pre systéme Kredit podľa prílohy č. 1 k tejto výzve. Aktualizácia systému bude vykonávaná na základe objednávky vystavenej objednávateľom.
- 3.5. Školenia pre Objednávateľa. Školenie obsahuje zaškolenie určených osôb Poskytovateľom do problematiky aktuálneho stavu HW a SW systému Kredit prejedného (1) pracovníka alebo skupiny do päť (5) pracovníkov Objednávateľa počas jedného školiaceho dňa t.j 8 vyučovacích hodín po 45 minútach vrátane praktického vyskúšanie. Súčasťou služby školenia je dodanie školiaceho materiálu písomne s návodom na použitie systému Kredit pre každého účastníka školenia.

- 3.6. Servisné výkony na systéme Kredit objednávané Objednávateľom sú servisom v mieste plnenia alebo diaľkovo pri odstraňovaní chýb a havárií - Servisné zásahy ako opravy, vykonanie reinstalácie, užívateľské úpravy, úpravy výstupov, odborné konzultácie.
- 3.6.1 Servis v mieste plnenia – Služba poskytovaná na základe objednávky so začatím prác v prípade menej závažných porúch:
- do 5 pracovných dní od objednania podľa tejto zmluvy.
- 3.6.2 Expresný servis v mieste plnenia - Služba poskytovaná na základe objednávky so začatím prác v prípade závažných porúch, ktoré bránia v prevádzke systému so začatím prác:
- do 2 pracovných dní alebo
- do 24 hodín alebo
- do 8 hodín
od objednania podľa budúcej zmluvy.
- 3.6.3 Diaľková štandardná údržba programov - SW je služba poskytovaná prostredníctvom internetového alebo modemového spojenia so začatím prác:
- do 5 pracovných dní od objednania podľa budúcej zmluvy.
- 3.6.4 Diaľková expresná údržba SW a dát je služba poskytovaná prostredníctvom internetového alebo modemového spojenia so začatím prác:
- do 4 hodín od objednania podľa budúcej zmluvy.
- 3.7. Profylaktická prehliadka:
Táto služba obsahuje poskytovanie preventívnej diagnostiky a údržby systému vrátane programov – SW v dohodnutých termínoch. Služba obsahuje tieto činnosti dohodnuté zmluvnými stranami -
- 3.7.1. Počítač (HW, OS):
- 3.7.1.1 Vyčistenie vnútorného priestoru stanice, kontrola vnútornej kabeláže.
- 3.7.1.2 Kontrola kabeláže vonkajšej.
- 3.7.1.3 Kontrola chýb v prehliadači udalostí (dátový server).
- 3.7.1.4 Kontrola nastavenia a užívateľov OS.
- 3.7.1.5 Kontrola zabezpečenia OS.
- 3.7.1.6 Kontrola HDD a defragmentácia súborov.
- 3.7.1.7 Kontrola automatickej údržby OS.
- 3.7.1.8 Kontrola uloženia ovládačov v adresári Install .
- 3.7.1.9 Kontrola časovej synchronizácie s dátovým serverom.
- 3.7.2. UPS – záložný zdroj:
- 3.7.2.1 Kontrola kabeláže vonkajšej.
- 3.7.2.2 Kontrola nastavenia, komunikácie s PC a udalostí.
- 3.7.2.3 Test záložného zdroja a stavu batérií.
- 3.7.3. Kabeláž a snímače:
- 3.7.3.1 Kontrola vonkajšieho stavu kabeláže.
- 3.7.4 Dátový server a dáta:
- 3.7.4.1 Kontrola dátového SQL stroja a databáz systému (nastavenia, aktuálnosť SPatd.).
- 3.7.4.2 Kontrola užívateľov SQL.
- 3.7.4.3 Kontrola dát.
- 3.7.4.4 Kontrola nastavenia a prevedenie plánu údržby (poprípade ručný shrink).
- 3.7.4.5 Kontrola nastavenia expirácií (poprípade ručné premazanie tabuliek).
- 3.7.4.6 Kontrola ZRD.
- 3.7.4.7 Kontrola replikácií systému.
- 3.7.4.8 Kontrola časovej synchronizácie s časovým serverom.
- 3.7.5. Aplikácie:
- 3.7.5.1 Kontrola automatického mazania logov (poprípade premazanie).
- 3.7.5.2 Kontrola verzií aplikácií a uloženie v adresári Install na dátových serveroch.
- 3.7.6. Diaľková správa:
- 3.7.6.1 Kontrola diaľkovej správy pre jednotlivé počítače v rámci systému objednávateľa (pracovná plocha, adresáre).
- 3.7.6.2 Kontrola prístupu z firmy (pracovná plocha, adresáre).
- 3.7.7. Dokumentácia a zálohy:
- 3.7.7.1 Aktualizácia a doplnenie dokumentácie o zákazke.
- 3.7.7.2 Záloha dát a export packages.

Profylaktické prehliadky sa vzťahujú iba na zariadenia a SW podľa prílohy č.1 k tejto výzve na ponuku.

3.8. Zapožičanie zariadení – HW počas opravy – poskytovateľ zapožičia objednávateľovi na dobu opravy počítač (PC) alebo iný HW diel - platí len pre snímacie zariadenia.

4. Rozsah systému KREDIT určeného na jeho opravy a údržbu.

Podľa prílohy č. 1 k tejto výzve na ponuku.

5. Typ zmluvy:

Servisná zmluva na služby (opravy a údržby systému KREDIT) uzatvorená podľa ustanovenia § 296 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

6. Opravy a údržba systému KREDIT (SW a HW) pre stravovanie na MO SR sú určené pre:

Ministerstvo obrany SR, Hospodárska správa, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava.

7. Termín platnosti a účinnosti servisnej zmluvy:

Od jej účinnosti v roku 2014 s predpokladom od 20.9.2014 do dátumu dočerpania limitu finančných prostriedkov menšieho ako 20.000,- € bez DPH.

8. Lehota na predloženie ponuky a spôsob jej doručenia:

Lehota na predkladanie ponúk uplynie dňa **22.08.2014 do 10,00 h.**

Ponuky je potrebné doručiť na adresu verejného obstarávateľa :

a.) poštou: **Ministerstvo obrany Slovenskej republiky, Akvizičná agentúra, Kutuzovova č. 8, 832 47 Bratislava,**

b) osobne: **Ministerstvo obrany Slovenskej republiky, Stredisko administratívnej bezpečnosti a utajovaných skutočností MO, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava, budova č. 6, 2. podlažie, číslo kancelárie 210 (podateľňa), v pracovné dni od 08,00 hod. do 15,00 hod (od 12,10 hod. do 12,40 hod. obedná prestávka).**

Záujemca vloží ponuku v zmysle tejto výzvy do samostatného obalu. Obal musí byť uzavretý a zabezpečený proti nežiaducemu otvoreniu a obsahovať údaje:

Názov, obchodné meno uchádzača
Adresa sídla, miesta podnikania

„A“

SÚŤAŽ- NEOTVÁRAŤ

Heslo: „**Opravy a údržba systému KREDIT**“

Ing. Miloš Hora
Ministerstvo obrany SR
Akvizičná agentúra
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

- adresu verejného obstarávateľa, pred ktorú uchádzač uvedie nasledovné meno kontaktnej osoby: **Ing. Miloš Hora**
- adresu uchádzača, (názov alebo obchodné meno a adresa sídla (miesta) podnikania),
- označenie obalu v ľavom hornom rohu písmenom „A“
- označenie „**SÚŤAŽ - NEOTVÁRAŤ**“
- označenie heslom pre daný návrh:
„Opravy a údržba systému KREDIT“

Ponuka predložená po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk bude uchádzačovi vrátená neotvorená.

9. Vyhodnotenie ponúk:

Predpokladaný termín ukončenia vyhodnotenia ponúk je najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

10. Podmienky účasti:

Uchádzači predložia nasledovné doklady:

10.1. Kópiu dokladu o oprávnení poskytovať služby, v ktorom musí byť zapísaný predmet podnikania oprávňujúci uchádzača na poskytovanie predmetu zákazky, ktorým môže byť:

10.1.1. Aktuálne živnostenské oprávnenie alebo výpis zo živnostenského registra (predkladá fyzická osoba podnikateľ, príspevková organizácia podnikateľ)

10.1.2. aktuálny výpis z obchodného registra (predkladá právnická osoba podnikateľ, fyzická osoba podnikateľ zapísaný v obchodnom registri)

10.1.3. iné než živnostenské oprávnenie, vydané podľa osobitných predpisov

Úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy predloží originál dokladu alebo jeho úradne osvedčenú kópiu.

10.2. Čestné prehlásenie, či je alebo nie uchádzač v likvidácii.

10.3. Doklad o tom, že uchádzač je poverený majiteľom programov (SW) Kredit a autorských práv k nim na rozširovanie licencií v Slovenskej republike, výkonov ich inštalácie a implementácie pre zabezpečenie výkonov údržby SW podľa opisu predmetu zákazky v bode 3. a priloženej špecifikácie SW a HW systému KREDIT tejto výzvy.

10.4. Opis predmetu zákazky – uchádzači predložia, špecifikáciu, presný opis s uvedením služieb, typu, prípadne iného označenia služieb a iných charakteristík jednotlivých služieb uvedených v ponuke. Opis musí byť v súlade s požiadavkami uvedenými v bode 3. a v prílohe č.1 tejto výzvy.

11. Obsah ponuky:

Uchádzači predložia nasledovné doklady:

11.1. Kópiu **dokladu** o oprávnení poskytovať služby podľa bodov 10.1., 10.2. a 10.3 tejto výzvy.

11.2. Opis predmetu zákazky podľa bodu 10.4. tejto výzvy.

11.3. Ponuku, pričom cena ponúkanej služby musí byť uvedená v menovej jednotke EURO. Ponuku, formou návrhu zmluvy je potrebné predložiť na všetky požadované jednotlivé druhy služieb. Ponúknutá cena musí byť konečná a úplná vrátane všetkých nákladov spojených s výkonom služieb uvedených v tejto výzve.

11.4 Spôsob určenia ceny:

Cenník platených služieb. Cenník bude slúžiť na budúce čiastkové objednávanie služieb podľa ustanovení budúcej servisnej zmluvy.

Pol. č.	NÁZOV služby podľa špecifikácie (v bode 3. tejto výzvy)	Množ. Jedn.	Množstvo	CENA / MJ BEZ DPH v EUR	CENA / MJ s 20% DPH v EUR
1.	1. HotLine.	hodina	1,00		A
2.	2. Help – Desk.	hodina	1,00		B
3.	3. Aktualizácia programového vybavenia s podrobnou písomnou správou o vykonanej aktualizácii SW s uvedením rozsahu zmien využiteľných v systéme Kredit (ako príloha k servisnému protokolu).	Akt	1,00		C
4.	4. Legislatívny servis s podrobnou písomnou správou o vykonanej legislatívnej aktualizácii (ako príloha k servisnému protokolu)	hodina	1,00		D

5.	5. Školenia pre Objednávateľa.	hodina	1,00		E
6.	6.1 Servis v mieste plnenia štandardný - do 5 dní	hodina	1,00		F
7.	6.2 Servis v mieste plnenia expresný - do 2 pracovných dní	hodina	1,00		G
8.	6.2 Servis v mieste plnenia expresný - do 24 hodín alebo	hodina	1,00		H
9.	6.2 Servis v mieste plnenia expresný - do 8 hodín	hodina	1,00		I
10.	6.3 Diaľková štandardná údržba programov - SW a dát - do 5 dní	hodina	1,00		J
11.	6.4 Diaľková expresná údržba programov - SW a dát - do 4 hodín	hodina	1,00		K
12.	7. Profylaktická prehliadka s podrobnou písomnou správou o vykonanej profylaktike (ako príloha k servisnému protokolu)	1ks / podľa popisu v bode 7, vykonaná najviac 1 krát za 6 mesiacov	1,00		L
13.	8. Zapožičanie zariadení – HW počas opravy - len zariadenia dodané pre systém Kredit Poskytovateľom.	deň	1,00		M

Súčet cien s DPH

X

V tabuľke uvedené ceny obsahujú všetky náklady spojené so splnením príslušnej služby.

Najmenšou fakturačnou jednotkou bude štvrt hodiny t.j. 15 minút (u hodinovej sadzby), alebo pol (1/2) dňa (u dennej sadzby).

Posudzované pre kritérium najnižšej ceny budú súčty cien s DPH – X, pričom X= A+B...+L+M.

12. Kritérium na hodnotenie ponúk:

Ponuky budú vyhodnocované na základe najnižšej ceny.

13. Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky:

Verejný obstarávateľ uzavrie na základe výsledkov súťaže zadávania zákazky servisnú zmluvu na služby (opravy a údržby systému KREDIT) podľa ustanovenia § 296 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Platba za vykonávanie služieb, ktoré budú podľa servisnej zmluvy čiastkovo, operatívne objednávané podľa potreby a možností prevádzkovateľa systému KREDIT pre stravovanie, sa uskutoční bezhotovostne na základe vystavenej faktúry po riadnom prevzatí čiastkovo objednaných služieb oprávnenými osobami. Faktúry podľa dohodnutých období fakturácií poskytovateľ služby vystaví spravidla štvrťročne počas účinnosti zmluvy. Splatnosť faktúr bude do 30 dní odo dňa ich prijatia objednávatelom. Preddavky ani zálohové platby verejný obstarávateľ nebude poskytovať. Ceny v servisnej zmluve podľa ponuky úspešného uchádzača budú jednotkové. Servisná zmluva bude obmedzená maximálnou cenou podľa možností a potrieb vyhlasovateľa súťaže a podľa §9 / 9 zákona o verejnom obstarávaní. Servisná zmluva bude taktiež obmedzená dobou účinnosti podľa bodu 7 tejto výzvy.

14. Ďalšie požiadavky a doplňujúce informácie verejného obstarávateľa:

V prípade potreby verejný obstarávateľ môže vysvetliť a ak to bude nevyhnutné aj doplniť informácie uvedené v tejto výzve na predloženie ponuky. Vysvetlenie alebo prípadné

doplnenie informácií uvedených v tejto výzve bude zverejnené na hlavnej stránke verejného obstarávateľa www.mosr.sk na mieste zverejnenia tejto výzvy.

V prípade, ak úspešný uchádzač odstúpi od svojej ponuky, verejný obstarávateľ opätovne vyhodnotí ponuky ostatných uchádzačov.

Ponuky predložené po lehote na predkladanie ponúk budú uchádzačom vrátené.

15. Informácia pre uchádzača:

Proti rozhodnutiu verejného obstarávateľa pri postupe zadávania zákazky podľa §9 ods. 9 nie je možné podať námietky v zmysle platného zákona o verejnom obstarávaní.

Všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku bude zaslané oznámenie o výsledku vyhodnotenia ponúk.

16. Dôvody na zrušenie zadania zákazky s nízkou hodnotou:

Verejný obstarávateľ zruší zadanie zákazky podľa §9 ods. 9 ak

- nebola predložená žiadna ponuka,
- ani jeden uchádzač nesplnil podmienky tejto Výzvy,
- sa zmenili okolnosti, za ktorých bola táto Výzva zverejnená.

V Bratislave dňa: 29. júl 2014

Zodpovedný zamestnanec: Miloš Hora

Vzal na vedomie: **Ing. Pavel Kavacký**
riaditeľ

Rozsah systému Kredit podľa komponentov

SOFTWARE		
Názov prevádzky	SW modul	Počet licencií
Hlavná jedáleň MO SR	Správa systému Kredit	1
Hlavná jedáleň MO SR	SW Pokladňa –predaj kariet a príjem záloh na stravovanie	1
Hlavná jedáleň MO SR ; DK	Prezentačné miesto (PM + OS)	3
Hlavná jedáleň MO SR	SW objednávanie a výdaj	1
Hlavná jedáleň MO SR	SW modul čtečky - obsluha snímačov	1
Hlavná jedáleň MO SR	Burza straveniek	1
Hlavná jedáleň MO SR	webKredit – Internet/Intranet	1
Hlavná jedáleň MO SR	Skladové hospodárstvo a normovanie	2 + 2
Hlavná jedáleň MO SR	SW modul pre podporu kamery	1
HARDWARE		
Názov prevádzky	HW komponent	Počet kusov
Hlavná jedáleň MO SR	Server systému (PC, OS, UPS, Monitor ...)	1
Hlavná jedáleň MO SR Jedáleň DK	PM – info kiosk (PC,OS,BK snímač Hitag 2, TS monitor	3
Hlavná jedáleň MO SR	Kancelária vedúceho (PC, UPC, tlačiareň, BK snímač Hitag 2, modem WELL)	1
Hlavná jedáleň MO SR	Pokladňa pre príjem záloh a výdaj kariet (PC,UPS,BK snímač Hitag 2, banková tlačiareň)	1
Hlavná jedáleň MO SR Jedáleň DK	Týždenný obj. terminál(Hitag2,sKBD)	1
Hlavná jedáleň MO SR Jedáleň DK	Objednávacie terminál (Hitag2)	5
Hlavná jedáleň MO SR Jedáleň DK	Výdajový terminál + Displej s počtom porcií (Hitag2)	6
Hlavná jedáleň MO SR	www server (PC, UPC, monitor)	1